

НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ТЁПЛЫЙ ДОМ»

ПОЛОЖЕНИЕ О ВОЛОНТЁРАХ

Как устроено участие в программах «Тёплого дома»

ВНУТРЕННИЙ ДОКУМЕНТ · 2026

Демонстрационный образец. Перед использованием замените реквизиты и согласуйте текст с юристом.

Участие волонтеров

Понятные правила для добрых дел

Кто может участвовать

Волонтером может стать совершеннолетний человек, который прошёл короткое знакомство с координатором и выбрал посильную задачу. Для отдельных задач с детьми действуют дополнительные требования.

Задачи

Волонтеры помогают собирать и выдавать помощь, проводят занятия, сопровождают события, поддерживают семейные встречи и рассказывают о работе организации.

Безопасность и уважение

Личные истории семей не обсуждаются вне работы. Фотографии и контакты используются только с согласия человека. Если возникает сложная ситуация, волонтер обращается к куратору.

Поддержка волонтеров

Координатор всегда на связи

Обучение

Перед первой сменой волонтер получает инструкцию: как общаться с семьей, где хранить вещи, к кому обращаться за помощью и как отметить выполненную задачу.

Обратная связь

После события команда собирает впечатления и предложения. Это помогает делать программы удобнее и бережнее для семей и самих волонтеров.

Благодарность

Организация отмечает вклад волонтеров в годовом отчете и приглашает их на общие встречи. Участие всегда добровольное и не заменяет работу специалистов.